

PIANO DELLA PERFORMANCE

Triennio 2016 - 2018

ai sensi della Legge regionale 23 luglio 2010, n. 22

INTRODUZIONE

CHE COS'E' IL PIANO DELLA PERFORMANCE

L'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 prevede che le amministrazioni pubbliche adottino annualmente il piano della performance, lo strumento che avvia operativamente il Ciclo di gestione della performance, ovvero la successione coordinata di fasi che l'articolo 4, comma 2 del predetto decreto, articola in:

- definizione e assegnazione degli obiettivi da raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- collegamento tra obiettivi e risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione valutazione della performance organizzativa e individuale;
- utilizzo sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle Amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Il piano della performance è altresì disciplinato dal capo IV della legge regionale 23 luglio 2010, n.22.

Il presente piano si pone in linea di continuità rispetto al piano della performance adottato lo scorso anno per quanto concerne le aree strategiche e le linee di indirizzo generale, ma si prefigge l'obiettivo di rivisitarne l'impianto strutturale alla luce dei risultati raggiunti e delle novità derivanti dall'introduzione dei nuovi schemi di relazione previsionale e programmatica, di piano esecutivo di gestione con valenza di piano della performance, in quanto soddisfano i requisiti richiesti dall'articolo 35, comma 1, lettera a), della l.r. 22/2010.

Seguendo l'invito posto a livello nazionale per la pubblica amministrazione, il presente piano persegue l'obiettivo specifico di integrare e rendere omogenei i temi della trasparenza e dell'anticorruzione con le linee strategiche di programmazione dell'ente e con il sistema degli obiettivi programmati dall'amministrazione, nell'alveo del miglioramento organizzativo continuo.

La finalità del presente piano è quello di rendere partecipe la comunità degli obiettivi che l'Ente si è dato per il prossimo futuro, garantendo trasparenza e ampia diffusione verso i cittadini.

Il Piano deve essere redatto in maniera da garantire i seguenti principi: *qualità, comprensibilità e attendibilità dei documenti di rendicontazione della performance.*

La qualità della rappresentazione della performance è data dall'adozione di un sistema di obiettivi che siano:

- a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche e alle strategie dell'amministrazione;
- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d) riferibili a un arco temporale determinato;
- e) commisurati a valori di riferimento derivanti da standard nazionali o locali, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- f) confrontabili con le tendenze di produttività dell'amministrazione, ove possibile, al triennio precedente;
- g) correlati alla qualità e quantità delle risorse disponibili.

La comprensibilità della rappresentazione della performance è data dal legame che sussiste tra i bisogni della collettività, la missione istituzionale, le priorità politiche, le strategie, gli obiettivi e gli indicatori dell'amministrazione. Si tratta di rappresentare il contributo che l'amministrazione intende apportare attraverso la propria azione al soddisfacimento dei bisogni della collettività.

L'attendibilità della rappresentazione della performance sussiste solo se è verificabile *ex post* la correttezza metodologica del processo di pianificazione e delle sue risultanze.

La disciplina della legge 22/2010, si innesta nella realtà valdostana in un sistema di programmazione strategica e gestionale, di rendicontazione e benchmark, introdotti dalla Legge regionale 16 dicembre 1997 n. 40 "Norme in materia di contabilità degli enti locali".

Tali strumenti (Relazione previsionale e programmatica, Peg a preventivo, Peg a consuntivo, Benchmark) hanno trovato, già in passato, ampia sperimentazione presso gli enti locali, diffondendo una cultura di programmazione per obiettivi e indicatori che ben si raccorda con la rappresentazione della performance.

Tale raccordo è assicurato dall'attenzione prestata dai principali documenti di programmazione del sistema contabilità della Valle d'Aosta, ai profili di responsabilità dei vari attori (finanziaria, gestionale, di risultato) e all'assetto organizzativo strettamente correlato; in particolare:

Il Bilancio, quale documento di **programmazione finanziaria** è triennale, autorizzatorio e di competenza; strutturato in parte entrata (titoli, categorie e risorse) ed in parte spesa (titoli, centri di responsabilità di spesa ed interventi);

La Relazione previsionale e programmatica è:

- Documento di **programmazione strategica**;
- approvata dall'organo rappresentativo, contestualmente al bilancio triennale;
- illustra le caratteristiche generali dell'ente, le risorse complessivamente disponibili ed il quadro generale degli impieghi;
- la parte spesa è redatta **per programmi ed eventualmente per progetti**, al fine di permettere una lettura del bilancio finanziario che dia conto delle **scelte programmatiche**;

Il piano esecutivo di gestione è:

- Documento di **programmazione gestionale**;
- annuale;
- collegato alla RPP;
- dettaglia attività e **obiettivi gestionali** contenuti nei programmi della R.P.P., articolati in centri di costo (Parte I Peg);
- dettaglia le risorse già assegnate, individuate con i fattori produttivi, per il conseguimento degli obiettivi (Parte II Peg).

Il piano della performance è:

- Documento di **programmazione strategica ed operativa**;
- triennale ;
- collegato alla R.P.P. e al Peg;

- dettaglia gli indirizzi e gli **obiettivi strategici ed operativi**;
- dettaglia gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione;
- gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori.

La legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", ha fatto del principio di trasparenza uno degli assi portanti delle politiche di prevenzione della corruzione. La legge ha conferito al governo una delega ai fini dell'adozione di un decreto legislativo per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità e trasparenza da parte delle pubbliche amministrazioni.

In attuazione di tale delega, il governo ha adottato il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante il "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*", in cui, nel ribadire che la trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, è stato evidenziato che essa è finalizzata alla realizzazione di una amministrazione aperta e al servizio del cittadino.

Il Comune di Gressoney-La-Trinité, con deliberazioni della giunta comunale n. 7 e 8 del 30.01.2016, ha adottato rispettivamente il programma per la trasparenza e l'integrità per il triennio 2016 – 2018 e il piano di prevenzione della corruzione per il triennio 2016 - 2018, ai sensi della legge 6 novembre 2012, n. 190.

PARTE PRIMA

CHI SIAMO

Il Comune di Gressoney-La-Trinité (in dialetto tedesco walser Greschôney Drifaltigkeit o Creschenau Drifaltigkeit), situato a 1.637 m. s.l.m., si trova in Valle d'Aosta ai piedi del Monte Rosa, ultimo comune a monte nella Valle del Lys (detta anche valle di Gressoney) e fa parte della comunità montana Walser Alta Valle del Lys. Ha una superficie di circa 65 Km² e conta oggi circa 315 abitanti, ed è una rinomata stazione alpina sia per gli sport invernali che per le escursioni sul gruppo del Monte Rosa.

Il comune è un ente pubblico territoriale i cui poteri e funzioni trovano principio direttamente nella Costituzione della Repubblica Italiana (articolo 114).

I Comuni, secondo la Carta Costituzionale, sono enti autonomi con potestà statutaria, titolari di funzioni amministrative proprie e di quelle conferite con legge statale o regionale, secondo le competenze rispettivamente di Stato e Regione che hanno la rappresentanza generale della propria comunità, ne curano gli interessi e ne promuovono lo sviluppo. Hanno inoltre autonomia finanziaria di entrata e spesa, hanno risorse autonome e trasferimenti da parte della Regione, stabiliscono e applicano tributi ed entrate proprie.

La legge regionale 54/1998 disciplina l'ordinamento degli enti locali della Valle d'Aosta.

Il Comune di Gressoney-La-Trinité è dotato di uno Statuto Comunale approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 15 in data 28.09.2001 e n. 22 in data 19.12.2001 modificato con deliberazione del Consiglio comunale n. 30 del 08.07.2010 e con deliberazione n. 9 del 23.03.2015 .

Lo Statuto è la norma fondamentale per l'organizzazione dell'Ente; in particolare specifica le finalità istituzionali dell'ente, le attribuzioni degli organi, le forme di garanzia e di partecipazione delle minoranze, di collaborazione con gli altri enti e della partecipazione popolare.

Ai sensi dell'articolo 73 della Legge Regionale 54/1998 il Comune di Gressoney-La-Trinité fa parte della Comunità Montana Walser – alta Valle del Lys. La Comunità montana associa i Comuni che condividono un territorio e obiettivi di sviluppo comune. Tutti i Comuni che appartengono a una Comunità montana devono concorrere al funzionamento della stessa.

COSA FACCIAMO

Il termine “**VISION**”, nell'economia della gestione dell'Ente, viene utilizzato nell'ambito della gestione strategica per indicare la proiezione di uno scenario che l'Amministrazione vuole “vedere” nel futuro e che rispecchia i suoi valori, i suoi ideali e le sue aspirazioni generali. **La Vision non è un concetto astratto**, ma molto concreto poiché è proprio grazie alla nuova “visione” della pubblica amministrazione se oggi gli enti locali sono in grado di far fronte ai cambiamenti derivanti dal continuo avvicinarsi di scenari diversi.

Vedasi l'allegato quadro 1.7 della Relazione previsionale e programmatica triennio 2016/2018 denominato “Finalità dell'Ente”.

CONTESTO INTERNO

Il Comune di Gressoney-La-Trinité esercita le funzioni e le attività di competenza attraverso propri uffici sia, nei termini di legge, attraverso forme di gestione associata di servizi che attraverso la partecipazione a società e consorzi, secondo scelte improntate a criteri di efficienza e di efficacia. L'organizzazione degli uffici ha carattere strumentale rispetto al conseguimento degli scopi istituzionali e si informa a criteri di autonomia, funzionalità, economicità, pubblicità e trasparenza della gestione, secondo principi di professionalità e di responsabilità. L'assetto organizzativo interno del Comune è stabilito in base al Regolamento degli uffici e dei servizi e si articola nel seguente modo:

- a) I servizi sono le unità organizzative di massimo livello e corrispondono alle aree di interesse dell'ente;
- b) Gli uffici sono unità operative semplici costituite nell'ambito dei servizi sulla base dell'omogeneità dei processi gestiti o delle competenze richieste.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL COMUNE

La struttura organizzativa del Comune di Gressoney-La-Trinité si articola nelle seguenti aree funzionali e servizi la cui responsabilità è attribuita al Segretario dell'Ente dott. Ferruccio PARISIO:

1. AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI

Responsabile Segretario dell'Ente

Dott. Ferruccio PARISIO

- a) servizi segreteria
- b) servizi demografici
- c) servizi anagrafici e di stato civile
- d) leva
- e) servizi statistici
- f) servizio protocollo e archivio
- g) servizio commercio
- h) servizi scolastici
- i) servizi socio assistenziali (assegni maternità, emergenza abitativa, varie assistenziali)
- j) gestione personale
- k) servizi cimiteriali
- l) refezione scolastica

2. AREA CONTABILE

Responsabile Segretario dell'Ente

Dott. Ferruccio PARISIO

- a) servizio finanziario
- b) servizi tributari

3. AREA TECNICO-MANUTENTIVA

Responsabile Segretario dell'Ente

Dott. Ferruccio PARISIO

- a) servizio edilizia privata
- b) servizio opere pubbliche
- c) servizi di manutenzione fabbricati e manufatti
- d) servizio espropri
- e) protezione civile

4. AREA VIGILANZA

Responsabile Segretario dell'Ente

Dott. Ferruccio PARISIO

a) servizi di vigilanza

La dotazione organica del Comune di Gressoney-La-Trinité alla data attuale è la seguente:

Area amministrativa, contabile e tributaria			
		Categoria	
Istruttore amministrativo		D	1
Collaboratore contabile e tributario		C2	1
Aiuto collaboratore amministrativo		C1	1
Operatore specializzato amministrativo		C1	1
Area tecnica			
Istruttore tecnico		D in comando	1
Aiuto collaboratore tecnico		C2	1
Capo operatore – operaio autista macchine operatrici complesse		B3	1
Operatore specializzato		B2	1
Area di vigilanza			
Aiuto collaboratore – vigile urbano		C1	1

Quanto sopra riportato è esplicitato negli allegati quadri dal 1.1 al 1.6 della Relazione Previsionale e Programmatica triennio 2016/2018.

GLI ORGANI ISTITUZIONALI

Il Consiglio, la Giunta, il Sindaco sono gli organi di governo del Comune: a loro spettano i poteri di indirizzo e di controllo politico amministrativo.

Il Sindaco rappresenta la Comunità e l'Amministrazione comunale. Il sindaco è il capo del governo locale e come tale esercita funzioni di rappresentanza, presidenza, sovrintendenza e amministrazione. Esercita le funzioni attribuite dalla legge nonché dall'articolo 27 dello Statuto comunale.

La Giunta comunale è l'organo esecutivo e di governo del comune. Impronta la propria attività ai principi della collegialità, della trasparenza, dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa, collabora con il sindaco nell'amministrazione del Comune ed opera attraverso deliberazioni collegiali. E' composta dal sindaco che la presiede, dal vice sindaco e da un numero di due assessori, scelti tra i consiglieri.

Il Consiglio comunale rappresenta l'intera comunità locale, stabilisce gli indirizzi di governo e esercita il controllo politico – amministrativo sull'attività del Comune, ha autonomia organizzativa e funzionale, è composto dal Sindaco, dal Vice Sindaco e da 9 consiglieri.

LE RISORSE FINANZIARIE a disposizione dell'Amministrazione per il triennio 2016-2018 sono state allocate con la deliberazione di Consiglio comunale n. 8 del 11.04.2016 di approvazione del Bilancio di previsione pluriennale dell'Ente.

Nel periodo di riferimento le entrate e le spese previste sono ripartite come di seguito:

ENTRATA			
Titolo	2016	2017	2018
I	919.375,14	904.783,19	904.783,19
II	569.657,25	606.982,49	581.786,93
III	192.287,00	192.287,00	192.287,00
IV	351.875,42	261.550,18	286.745,74
V	0	0	0
VI	328.550,00	328.550,00	328.550,00
Avanzo amministrazione applicato	412,46		
Totale €	2.362.157,27	2.294.152,86	2.294.152,86
USCITA			
Titolo	2016	2017	2018
I	1.656.114,12	1.677.742,50	1.678.857,12
II	351.875,42	261.550,18	286.745,74
III	25.617,73	26.310,18	0,00
IV	328.550,00	328.550,00	328.550,00
Totale €	2.362.157,27	2.294.152,86	2.294.152,86

FUNZIONI E SERVIZI ESERCITATI IN FORMA ASSOCIATA

Il comune di Gressoney-La-Trinité ai sensi dell'articolo 83 della Legge Regionale 54/1998 esercita in forma associata diverse funzioni comunali, attraverso l'Unité des Communes valdôtaines Walser – alta Valle del Lys. In particolare sono state stipulate le convenzioni per l'esercizio in forma associate dei seguenti servizi e funzioni:

1. organizzazione e gestione dei centri estivi per minori
2. organizzazione e gestione di soggiorni climatoterapici per anziani
3. organizzazione e gestione del servizio di teleassistenza e telesoccorso per anziani e inabili
4. gestione del servizio contabile relativo al personale dei comuni compresi nel territorio comunitario
5. servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani assimilati e da raccolte differenziate, nonché dei centri comunali di conferimento, del servizio spazzamento strade e dei servizi di igiene pubblica, in qualità di autorità di Sub-Ato;
6. servizi socio assistenziali per anziani;
7. gestione dei contratti di lavori, servizi e forniture, delle procedure di espropriazione per pubblica utilità e degli affidamenti sopra soglia di competenza degli enti locali;
8. gestione di alcuni servizi tecnico manutentivi;

9. gestione servizio scuola secondaria di primo grado;
10. commissione di pubblico spettacolo.

Il Comune di Gressoney-La-Trinité con deliberazione del Consiglio comunale n. 1 del 02.03.2015 ha altresì individuato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 comma 3 della legge regionale 05.08.2014, n. 6, l'ambito territoriale ottimale, per l'esercizio in forma sovracomunale delle funzioni e dei servizi di cui all'art. 19, comma 1 della legge regionale 12.08.2014, n. 6, costituito dai Comuni di Gressoney-La-Trinité, Gressoney-Saint-Jean, Gaby e Issime.

Le risorse finanziarie a disposizione dell'Unité des Communes valdôtaines – alta Valle del Lys Walser, non sono sufficienti per la copertura degli oneri derivanti dalla gestione dei servizi per conto dei comuni.

A tal fine, l'articolo 10 comma 4 della legge regionale 11 dicembre 2015, n. 19 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale della Regione autonoma Valle d'Aosta/ Vallée d'Aoste (Legge finanziaria per gli anni 2016/2018). Modificazioni di leggi regionali” ha ribadito il principio, già contenuto nell'articolo 73 della legge regionale 7 dicembre 1998, n. 54, secondo cui i Comuni concorrono al finanziamento delle forme associative di appartenenza, al fine di garantirne un adeguato funzionamento.

Per questo è stata stipulata apposita convenzione per il finanziamento delle spese di funzionamento e degli investimenti per il triennio 2010-2012, automaticamente prorogata per gli esercizi successivi qualora entro il termine del 31.12 di ogni anno non sia modificata, come recentemente modificata con deliberazione n. 14 del 23.03.2015 e nel bilancio di previsione per il triennio 2016 – 2018, sono state stanziare le sotto indicate somme destinate al finanziamento della Comunità montana Walser:

- esercizio 2016 € 278.313,97
- esercizio 2017 € 353.539,09
- esercizio 2018 € 354.384,72

Il Comune di Gressoney-La-Trinité gestisce altresì in forma associata con le Unités des Communes valdôtaines Walser e Mont Rose lo sportello unico degli enti locali.

Altresì il Comune di Gressoney-La-Trinité fa parte dell'associazione “Sub ato Mont Rose - Walser” per la gestione di tutto il servizio idrico integrato ai sensi della legge regionale 27/1999. A tal fine è stata stipulata apposita convenzione tra l'autorità di Sub-Ato e i comuni per la gestione dell'acquedotto, avente scadenza il 31.12.2020.

Le ulteriori convenzioni in essere sono:

- la convenzione per la gestione in forma associata dei progetti finalizzati alla tutela della cultura Walser e delle lingue minoritarie Toitschu e Titsch tra i Comuni di Gressoney-La-Trinité, Issime e Gressoney-Saint-Jean avente scadenza il 31.12.2020;
- la convenzione tra il Comune di Gressoney-Saint-Jean e il Comune di Gressoney-La-Trinité per la fruizione del servizio di asilo nido e garderie, da parte dei minori residenti nel comune stesso;
- la convenzione tra i Comuni di Gressoney-La-Trinité, Gaby e Issime per la gestione in forma associata delle funzioni della Commissione locale valanghe, i cui effetti cessano con la modifica, ovvero la soppressione delle Commissioni locali valanghe;
- convenzione con il Comune di Valtournenche, ente capofila e altri per gestione progetto Interreg Alplinks ID 33737792 – Cooperazione territoriale Europea Italia- Svizzera;
- la convenzione per la gestione in forma associata di alcune funzioni dell'ufficio di ragioneria e dell'ufficio delle entrate con il Comune di Fontainemore avente scadenza il 31.05.2016.

Infine, ma assolutamente rilevante nel presente contesto, si precisa che anche l'incarico di segreteria, affidato al Dottor Ferruccio PARISIO rientra nell'ambito delle convenzioni quadro per l'esercizio in forma associata delle funzioni e dei servizi comunali da svolgere in ambito territoriale sovra comunale mediante la costituzione di uffici unici associati, individuando, tra l'altro l'Ente capofila che assume la responsabilità del servizio associato e che, nel nostro caso, è il Comune di Gressoney-Saint-Jean.

In ossequio all'art. 40bis dello Statuto speciale della Valle d'Aosta, il 19 agosto 1998 è stata approvata e promulgata la legge quadro regionale n. 47 "*Salvaguardia delle caratteristiche e tradizioni linguistiche e culturali delle popolazioni walser della valle del Lys*", che "detta principi fondamentali ai quali intende ispirare la propria azione a sostegno della salvaguardia delle caratteristiche e delle tradizioni linguistiche e culturali" delle popolazioni di lingua tedesca della valle del Lys, appartenenti alla comunità walser. Al fine di favorire la piena partecipazione di queste popolazioni alle iniziative volte a dare attuazione a detta legge, la Regione ha istituito presso la Presidenza della Giunta la "Consulta permanente per la salvaguardia della lingua e della cultura walser", composta dal Presidente della Regione, dall'Assessore alla Istruzione e alla Cultura, dai rappresentanti dei Comuni di Gressoney-La-Trinité, Gaby, Gressoney-Saint-Jean e Issime, della Comunità Montana e dai rappresentanti delle Associazioni culturali presenti sul territorio.

Il 26 novembre 1982, la Regione Autonoma Valle d'Aosta ha istituito il Centro Studi e Cultura Walser della Valle d'Aosta, Walser Kulturzentrum, con sede in Gressoney-Saint-Jean.

Il Centro ha come scopo di promuovere e incrementare lo studio, la ricerca, la conservazione e la divulgazione della cultura, delle usanze e tradizioni nonché della lingua walser dei comuni di Issime, Gressoney-Saint-Jean e Gressoney-La-Trinité.

PARTECIPAZIONE IN SOCIETÀ E CONSORZI E ASSOCIAZIONE DI COMUNI

Il Comune di Gressoney-La-Trinité detiene delle quote di partecipazione delle seguenti persone giuridiche:

Denominazione	Oggetto sociale	Percentuale di partecipazione
Monterosa S.p.A.	Attività di progettazione, costruzione, gestione ed esercizio di impianti di risalita nel domaine skiable del Monterosa ski nonché lo sviluppo turistico e sciistico di detta zona.	0,53%
Consorzio degli Enti Locali della Valle d'Aosta	La Cooperativa costituisce l'organismo a carattere strumentale del Consiglio permanente degli Enti Locali, con funzioni di supporto nello svolgimento delle attività svolte dagli Enti Locali nell'ambito del Sistema delle Autonomie in Valle d'Aosta.	1,19%
INVA S.p.A.	Progettazione, realizzazione e gestione di sistemi nel settore ICT - Espletamento dell'attività di Centrale Unica di Committenza regionale (CUC)	0,0098%

PARTE SECONDA

ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

“Se la conoscenza può creare problemi, non è che con l’ignoranza che possiamo risolverli.” (Isaac Asimov)

PUNTI DI FORZA:

Considerato che la realtà territoriale è di piccole dimensioni il Comune diventa il punto di riferimento al quale la cittadinanza si rivolge per consigli su problematiche di vario tipo che la stessa deve affrontare. L’Amministrazione, inoltre, svolge molto spesso un ruolo informativo prezioso specialmente per la popolazione anziana che ha scarsi mezzi di informazione. Questa situazione rende consapevoli immediatamente delle esigenze della collettività e consente di adottare delle strategie per la soluzione dei problemi.

PUNTO DI DEBOLEZZA

Purtroppo, le risorse finanziarie e di personale non sempre sono sufficienti per soddisfare le esigenze della Comunità e dare risposte puntuali e nei termini di legge agli adempimenti normativi.

PARTE TERZA

OBIETTIVI STRATEGICI GENERALI 2016/2018

L’obiettivo principale che l’Amministrazione intende perseguire è il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi offerti al cittadino, conciliando le esigenze di contenimento della spesa, dettate dalle minori risorse economiche disponibili, con le risorse umane a disposizione i cui carichi di lavoro sono in costante aumento, stante i molteplici adempimenti di carattere generale, posti a carico degli enti locali. È indubbio che negli ultimi esercizi le difficoltà gestionali si sono sensibilmente incrementate, stante le continue evoluzioni normative che hanno accresciuto gli adempimenti, spesso più formali che sostanziali, posti a carico dell’ente locale. Per contro nel Comune di Gressoney-La-Trinité non è stato possibile incrementare la dotazione organica per far fronte ai nuovi adempimenti.

L’individuazione degli obiettivi strategici del Comune deve pertanto tenere conto di alcuni principi cardine:

- mantenere strutture e servizi esistenti;
- innovare e migliorare l’organizzazione dell’ente, sia interna sia esterna con l’ottimizzazione della comunicazione.

Lo scopo da perseguire con gli obiettivi strategici è quello di finalizzare il lavoro di tutti i servizi a un unico fine: quello del risultato univoco del mantenimento del livello qualitativo dei servizi al cittadino e del rispetto, per quanto possibile, del programma di Governo dell’Amministrazione.

A fianco di quanto sopra indicato, si pone l’obiettivo della prevenzione della corruzione e lo sviluppo della cultura dell’integrità e della legalità. Le iniziative volta a garantire la legalità e lo sviluppo della integrità sono attuate attraverso il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC),

adottato dal Comune, in ottemperanza alla legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”, nonché nel rispetto delle direttive di cui alla delibera ANAC n. 72/2013.

Tale norma ha fatto del principio di trasparenza uno degli assi portanti delle politiche di prevenzione della corruzione.

Particolare rilievo assumono gli obblighi derivanti dall’attuazione del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 in materia trasparenza. Gli adempimenti richiesti sono molteplici e spesso di complessa formulazione, soprattutto in un contesto con risorse umane limitate, fermo l’obbligo di invarianza finanziaria posto dall’articolo 51 della norma.

Per quanto concerne il Codice di Comportamento, il decreto prevede che il programma triennale della trasparenza abbia anche il fine di promuovere la correttezza dei comportamenti dei pubblici funzionari e prevenire il malcostume. La pubblicazione sul sito del Codice di Comportamento dei pubblici dipendenti, a norma dell’articolo 54 del d.lgs. 33/2013, si inserisce nella logica dell’adempimento di un obbligo di trasparenza. Il Codice di Comportamento, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 2089/2013 e adottato dal Comune di Gressoney-La-Trinité con deliberazione della giunta comunale n. 2 del 17.01.2014, deve orientare i comportamenti di tutto il personale.

Un altro capo saldo per l’individuazione degli obiettivi strategici generali è rappresentato dal cosiddetto “benessere organizzativo”. Questo termine non indica tanto la qualità dell’ambiente di lavoro in senso fisico (salubre, accogliente, confortevole) quanto la capacità di un’organizzazione di mantenere e promuovere un buon grado di benessere fisico, psicologico e sociale delle persone che in essa vi lavorano.

L’Amministrazione già in passato ha dimostrato di essere sensibile alla questione legata al benessere organizzativo, coinvolgendo tutti i dipendenti in un progetto relativo alla valutazione del rischio di stress lavoro correlato.

Fra le priorità che l’Amministrazione si è posta per la realizzazione delle politiche di sostegno al cambiamento e all’innovazione nelle amministrazioni pubbliche, vi è quella di creare specifiche condizioni che possano incidere sul miglioramento del sistema sociale interno, delle relazioni interpersonali e, in generale, sulla cultura organizzativa.

Le condizioni emotive dell’ambiente in cui si lavora, un clima che stimoli la creatività e l’apprendimento, la piacevolezza oltre che la sicurezza degli ambienti di lavoro, sono determinanti per lo sviluppo e l’efficienza delle amministrazioni.

Per questo, al fine di creare un’organizzazione il più possibile in “buona salute” si cercherà di:

- allestire un ambiente di lavoro salubre, confortevole e accogliente;
- porre obiettivi espliciti e chiari;
- riconoscere e valorizzare le competenze e gli apporti dei dipendenti;
- ascoltare le istanze dei dipendenti;
- mettere a disposizione le informazioni pertinenti al lavoro;
- adottare tutte le azioni per prevenire gli infortuni e i rischi professionali;
- stimolare un ambiente relazionale franco, comunicativo e collaborativo;
- assicurare scorrevolezza operativa, rapidità di decisione, supportare l’azione verso gli obiettivi;
- assicurare equità di trattamento a livello retributivo, di assegnazione di responsabilità, di promozione del personale;
- stimolare, nei dipendenti, il senso di utilità sociale contribuendo a dare senso alla giornata lavorativa dei singoli e al loro sentimento di contribuire ai risultati comuni;
- favorire l’apertura all’ambiente esterno e all’innovazione tecnologica e culturale.

Corre tuttavia l’obbligo di precisare che tutti gli adempimenti connessi all’attuazione della normativa sopra citata, ovvero la redazione del programma per la trasparenza e l’integrità per il triennio 2016 – 2018 e del piano di prevenzione della corruzione per il triennio 2016 - 2018, ai sensi della legge 6 novembre 2012, n. 190, nonché il corretto adempimento a tutti gli obblighi da essi derivanti, hanno comportato e comportano nel corso del triennio, un ingente impegno di risorse umane, in primis dell’unico dirigente dell’ente. Quanto sopra in aggiunta a tutti i normali

compiti di istituto che già l'ente svolgeva e deve svolgere, sia per soddisfare le esigenze e le richieste dei cittadini / utenti, sia per assicurare la continuità e il mantenimento dei servizi, sia per dare attuazione ai programmi dell'amministrazione.

Il divieto di incrementare la dotazione organica unito ai limiti di spesa imposti per gli oneri di personale, unitamente alle esigue risorse umane a disposizione, rendono difficile coniugare tutte le esigenze sopra elencate.

Una seria riflessione in materia di gestione degli enti locali, soprattutto degli enti di piccole e medie dimensioni, tenuto conto del mutato quadro normativo di riferimento che impone l'obbligo di gestire in forma associata la quasi totalità dei servizi è assolutamente d'obbligo.

Si ritiene che la struttura attuale, così come dimensionata, non abbia lo spazio per assumere alcun ulteriore carico di lavoro.

Obiettivi strategici del segretario - responsabile del servizio tecnico, per l'anno 2016, da raggiungere con la partecipazione di tutto il personale dipendente dell'ente.

Premesso che, in linea generale tutti gli uffici devono provvedere a:

- a) consolidare il processo di formazione, consulenza, supporto e controllo nei confronti dei vari settori comunali.
- b) sostenere tecnicamente le decisioni strategiche dell'amministrazione.
- c) mantenere un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali, anche a fronte della riduzione delle risorse di budget, in una logica di ottimizzazione del loro utilizzo.
- d) indire, di norma, procedure concorsuali anche nell'ambito dei servizi in economia, nell'ottica di razionalizzazione della spesa pubblica.
- e) proseguire nelle azioni di semplificazione amministrativa.
- f) garantire interventi rapidi e risolutivi di manutenzione ordinaria delle infrastrutture pubbliche.
- g) produrre gli strumenti di rendicontazione con tempestività e utilizzarli per l'attività di programmazione dei periodi successivi.
- h) mantenere la rilevazione analitica dei servizi del personale, ai fini di una corretta e attendibile imputazione delle spese.
- i) gestione puntuale ed efficiente delle entrate.
- j) incremento dell'utilizzo della posta elettronica per la trasmissione della corrispondenza istituzionale.

nel dettaglio, gli uffici sono tenuti a:

1. Attuare il programma per la trasparenza e l'integrità per il triennio 2016 – 2018, mantenendo costantemente aggiornati i contenuti della sezione del sito istituzionale “amministrazione trasparente”.
Entro il 31.12.2016 aggiornamento di tutti i contenuti della sezione “amministrazione trasparente”, con riferimento agli atti adottati nel corso del 2016 e restituzione di report via mail al segretario.
2. Attuare il piano di prevenzione della corruzione per il triennio 2016 – 2018, fornendo il necessario supporto al responsabile del servizio di prevenzione, ai fini anche del monitoraggio e della rendicontazione delle azioni intraprese.
Entro il 30.11.2016 attività di controllo e modalità di verifica dell'attuazione delle misure e restituzione di report via mail al responsabile del servizio di prevenzione.

Oltre a raggiungere i sottoindicati obiettivi specifici per l'anno 2016, ai fini della valutazione della performance individuale.

a) Servizio economico - finanziario comprendente gli uffici:

- a.1) ragioneria e bilancio
- a.2) tributi
- a.3) economato.

1. Aggiornamento, per quanto di competenza, della sezione del sito istituzionale “Amministrazione trasparente”, secondo quanto indicato al precedente punto 1.

2. Monitoraggio, per quanto di competenza, delle attività connesse alla gestione del piano di prevenzione della corruzione, secondo quanto indicato al precedente punto 2.
3. Aggiornamento banca dati informatica ai fini tributari, anche mediante inserimento delle dichiarazioni IMU presentate nel corso del 2014, delle dichiarazioni TASI, TARI e TARES pervenute nell'anno e aggiornamento con banca dati catastale. Entro il 31.12.2016 inserimento di almeno il 50% delle dichiarazioni pervenute.
4. Aggiornamento, implementazione e verifica puntuale degli inventari comunali e resa del conto del consegnatario dei beni entro il 31.12.2016.
5. Registrazione dei pagamenti TARI esercizio 2015 e sollecito dei pagamenti mancanti. Entro il 31.12.2016 sollecito del 100% dei pagamenti mancanti.
6. Monitoraggio dei versamenti TARES, TARI, TASI e IMU non di competenza dell'ente e redazione dell'elenco dei contribuenti, ai fini dell'accantonamento dei fondi necessari per la restituzione. A tal fine giova segnalare che il pagamento effettuato con modello F24 determina innumerevoli errori nell'indicazione del codice ente, sia da parte del contribuente, sia da parte di banche e uffici postali nonché da parte dell'Agenzia delle Entrate, con conseguente accredito di numerose partite non di competenza dell'ente. Entro il 31.12.2015 monitoraggio di tutti i versamenti pervenuti entro il 30.10.2016.

b) Servizi amministrativi generali comprendenti gli uffici:

- b.1)** anagrafe, stato civile, leva ed elettorale
- b.2)** segreteria, organi istituzionali e relazioni con il pubblico
- b.3)** personale
- b.4)** statistica
- b.5)** servizi scolastici e culturali
- b.6)** servizi socio-assistenziali
- b.7)** vigilanza
- b.8)** commercio
- b.9)** contratti.

1. Aggiornamento, per quanto di competenza, della sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" secondo quanto indicato al precedente punto 1.
2. Monitoraggio, per quanto di competenza, delle attività connesse alla gestione del piano di prevenzione della corruzione, secondo quanto indicato al precedente punto 2.
3. Consegna senza ricorso al servizio postale della posta diretta ai cittadini dimoranti nel comune di Gressoney-La-Trinité, esclusa la corrispondenza per cui la legge o i regolamenti prescrivano modalità di consegna a mezzo servizio postale. Nel corso dell'anno 2016, mediante consegna di tutta la corrispondenza. Il ricorso al servizio postale deve risultare in apposita rendicontazione da parte del personale addetto.
4. Pulizia con cadenza mensile dei mezzi operativi e bimestrale dell'autovettura dell'ente, nel corso del 2016 e compilazione di apposito registro.
5. Mantenimento dell'attuale livello qualitativo dei servizi offerti tenuto conto che dal 27.01.2015 risulta scoperto per gravi motivi di salute il posto di istruttore direttivo dell'ufficio di anagrafe, stato civile e leva elettorale in un momento fortemente critico visto il continuo incremento di adempimenti a cui far fronte.

c) Servizio tecnico comprendente gli uffici:

- c.1)** ufficio assetto e governo del territorio,

c.2) manutenzione dei beni patrimoniali e demaniali

c.3) opere pubbliche.

1. Obiettivo primario è il contenimento dei tempi di rilascio dei titoli abilitativi relativi agli interventi di edilizia privata e dei tempi per l'espletamento delle procedure per la realizzazione delle opere pubbliche tenuto conto della grave situazione relativa alle risorse umane in dotazione al centro di costo che risultano, allo stato, una assente in quanto in comando presso l'Amministrazione regionale per la durata di due anni e l'altra con orario ridotto per permessi relativi alla maternità.
2. Aggiornamento, per quanto di competenza, della sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente", secondo quanto indicato al precedente punto 1.
3. Monitoraggio, per quanto di competenza, delle attività connesse alla gestione del piano di prevenzione della corruzione, secondo quanto indicato al precedente punto 2.
4. Adempimenti previsti dall'ISTAT in merito alla toponomastica e ai numeri civici, da realizzarsi nei tempi e con le modalità previsti dall'Istat.
5. Gestione del servizio di pulizia dei bagni pubblici, anche in giornate festive, in occasione di eventi o ricorrenze di particolare rilevanza, nel corso del 2016 e compilazione di apposito registro.
6. Redazione puntuale delle schede di monitoraggio di ogni opera pubblica ancora in corso o avviata entro il 31.12.2016.
7. Pulizia con cadenza mensile dei mezzi operativi dell'ente, nel corso del 2016 e compilazione di apposito registro.

PARTE QUARTA

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

“Una sfida sempre aperta”

Annualmente, entro il 30 giugno, è necessario procedere alla valutazione della performance, intesa come fase di giudizio circa l'adeguatezza del livello di performance raggiunto rispetto a quanto programmato e alle circostanze organizzative e di contesto determinatesi.

Il decreto legislativo n° 150/09, incentrato com'è sul rilancio dell'efficienza delle amministrazioni pubbliche, ha indotto anche questa Amministrazione ad impiantare nuove soluzioni organizzative di programmazione e controllo, ed adeguati sistemi di misura e valutazione, in collaborazione con l'organismo indipendente di valutazione della performance (O.I.V.) preposto alla promozione di vari aspetti della riforma, oltre alle necessarie verifiche di risultato e le valutazioni dei dirigenti.

L'impegno più gravoso dell'Amministrazione in questi ultimi anni, ha riguardato la promozione di un approccio metodologico "moderno ed originale", che si tenesse lontano dal mero adempimento burocratico caratterizzandosi sempre di più nel passaggio da una valutazione centrata sui mezzi (input) a quella che privilegia i risultati conseguiti (output ed outcome), al fine di produrre tra i dipendenti pubblici equità e riconoscimento del merito. L'Amministrazione, infatti, è interessata, soprattutto, a che sul territorio si concretizzi un tangibile miglioramento dello standard qualitativo dei servizi nell'interesse dei cittadini.

La valutazione della performance dell'amministrazione nel suo complesso costituisce una novità assoluta per gli Enti Locali. Detta valutazione, finalizzata a definire un quadro unitario dei risultati conseguiti dall'amministrazione merita un costante approfondimento, in modo da agevolare al massimo lo sviluppo di una cultura della valutazione adeguata alla sfida che il sistema paese chiede ai differenti livelli, centrali e locali, della pubblica amministrazione.

Dal momento che gli esiti della valutazione devono fornire elementi utili allo svolgimento di analisi comparate nel tempo e con altre organizzazioni, la valutazione dovrebbe essere svolta secondo criteri che siano almeno in parte omogenei. Omogenei possono essere il modello complessivo del sistema di misurazione che identifica ambiti e dimensioni di misurazione, i singoli servizi su cui la performance si misura, gli indicatori da impiegare per misurare.

Tutto ciò premesso corre l'obbligo di precisare che la già esigua dotazione organica dell'ente, resa ancor più scarsa dalle numerose prolungate assenze e dall'impossibilità di sostituire le risorse umane necessarie, oltre alla presenza di un unico responsabile del servizio non consentono di destinare risorse umane che in via esclusiva si dedichino alla progettazione, monitoraggio e valutazione della performance, bensì tutta l'attività costituisce un ulteriore carico di lavoro in capo ai singoli dipendenti e in particolare al segretario.

Il quadro contrattuale vigente prevede poi risorse assai esigue destinate al riconoscimento della meritocrazia, con un limitato potere discrezionale dell'amministrazione comunale; in particolare l'obbligo contrattuale imposto di riconoscere un salario di risultato medio di almeno euro 700,00 per ogni dipendente fa sì che di fatto gli incentivi siano spesso troppo uniformi tra i diversi dipendenti.

Parimenti va precisato che anche i risultati evidenziati dal Peg a consuntivo e dal Benchmark, in questa fase, sono utili solo ai fini del confronto con i risultati dell'ente stesso riferiti agli esercizi precedenti, e non anche per il confronto tra enti, in quanto a tutt'oggi non si è riusciti a raggiungere, a livello regionale, una uniformità e omogeneità di registrazione analitica delle spese, nonché delle successive fasi di rettifica e ribaltamento. Dette circostanze fanno sì che la medesima spesa sia esposta dai singoli enti locali con modalità diverse, anche in centri di costi diversi e pertanto il risultato non consente, sempre, un confronto attendibile ed esaustivo.

Per l'anno 2016 la valutazione della performance organizzativa dell'ente e della performance di unità organizzativa è effettuata mediante:

- Relazione sulla performance, contestualmente alla redazione del Peg a consuntivo.
- Peg a consuntivo con gli indicatori previsti in sede previsionale
- Benchmark.

A tal fine si dà atto che l'esiguità del personale in servizio, ovvero sostanzialmente un dipendente per ogni unità organizzativa, consente di accorpate in un unico documento la valutazione della performance organizzativa dell'ente e della performance di unità organizzativa.

In particolare per il personale dipendente la valutazione è effettuata dal segretario, attraverso un confronto diretto tra il soggetto, in un momento dedicato, attraverso l'illustrazione delle attività svolte e il confronto sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati.

L'ente non ha responsabili dei servizi oltre al segretario.

Con riguardo alla figura del segretario, la valutazione è effettuata dal sindaco, organo di direzione politico – amministrativa, informata la giunta, organo esecutivo di riferimento, attraverso un confronto diretto tra il soggetto, in un momento dedicato, attraverso l'illustrazione delle attività svolte e il confronto sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati.

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Aggiornamento per quanto di competenza della sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale con riferimento agli atti adottati nel corso del 2016 e restituzione di report via mail al segretario.	1101	Segreteria e servizi generali	- mantenere	PRMM 1/PGTT 11
	1102	Servizio finanziario e delle entrate	strutture e	PRMM 1/PGTT 11
	1103	Servizi demografici e commercio	servizi	PRMM 1/PGTT 11
	1104	Servizi vigilanza	esistenti;	PRMM 1/PGTT 11
	1105	Ufficio gestione amm. del personale	- rinnovare e	PRMM 1/PGTT 11
2. monitoraggio per quanto di competenza delle attività connesse alla gestione del Piano di Prevenzione della corruzione mediante restituzione di report via mail al Segretario.	1202	Servizi tecnici	migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione	PRMM 1/PGTT 12

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Aggiornamento banca dati informatica ai fini tributari anche mediante inserimento delle dichiarazioni I.M.U. presentate nel corso del 2015, delle dichiarazioni TASI, TARI e TARES pervenute nell'anno e aggiornamento con banche dati catastali;	1102	Servizio finanziario e delle entrate	- mantenere strutture e servizi esistenti;	PRMM 1/PGTT 11
2. monitoraggio dei versamenti TASI, TARI, TARES e IMU non di competenza dell'Ente e redazione dell'elenco dei contribuenti, ai fini dell'accantonamento dei fondi necessari per la restituzione;			- rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione	
3. registrazione dei pagamenti TARI esercizio 2015 e sollecito dei pagamenti mancanti. Entro il 31.12.2016 sollecito del 100% dei pagamenti mancanti;				
4. aggiornamento, implementazione e verifica puntuale degli inventari comunali e resa del conto del consegnatario dei beni entro il 31.12.2016.				

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Adempimenti previsti dall'ISTAT in merito alla toponomastica e ai numeri civici da realizzarsi nei tempi e con le modalità previste dall'ISTAT;			- mantenere strutture e servizi esistenti;	
2. mantenimento dell'attuale livello qualitativo dei servizi offerti tenuto conto che dal 27.01.2015 risulta scoperto per gravi motivi di salute il posto di istruttore direttivo dell'ufficio di anagrafe, stato civile e leva elettorale in un momento fortemente critico visto l'incremento degli adempimenti a cui far fronte.	1103	Servizi demografici e commercio	- rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione	PRMM 1/PGTT 11

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
<p>1. Controllo della viabilità e dei relativi limiti di velocità con l'ausilio di idonee apparecchiature e frequenti posti di blocco (almeno 20 nel corso dell'anno), nelle zone di Eselboden Sup., Inf., Tschaval, Woaldiele contenendo il numero dei ricorsi nella % massima del 10% rispetto al verbale dei numeri emessi;</p> <p>2. consegna senza ricorso al servizio postale della posta diretta ai cittadini dimoranti nel Comune di Gressoney-La-Trinité, esclusa la corrispondenza per cui la legge o i regolamenti prescrivono modalità di consegna diverso;</p> <p>3. Aggiornamento, implementazione e verifica puntuale degli inventari comunali e resa del conto al consegnatario dei beni entro il 31.12.2016.</p>	1104	Servizio di vigilanza	<ul style="list-style-type: none"> - mantenere strutture e servizi esistenti; - rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione 	PRMM 1/PGTT 11

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Controllo mensile delle presenze con aggiornamento costante del lavoro straordinario e del congedo ordinario spettante.	1105	Gestione amministrativa del personale	<ul style="list-style-type: none"> - mantenere strutture e servizi esistenti; - rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione 	PRMM 1/PGTT 11

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Monitoraggio puntuale di tutte le procedure di appalto con aggiornamento trimestrale delle schede lavori; 2. pulizia e manutenzione ordinaria con cadenza mensile dei mezzi operativi dell'Ente e compilazione di apposito registro.	1202	Servizi tecnici	<ul style="list-style-type: none"> - mantenere strutture e servizi esistenti; - rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione 	PRMM 1/PGTT 12

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Soddisfare il 100% delle domande di iscrizione alla mensa scolastica.	2004	Mensa scolastica	<ul style="list-style-type: none"> - mantenere strutture e servizi esistenti; - rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione 	PRMM 2/PGTT 20

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Pulizia e manutenzione approfondita dell'automezzo mensile e controlli ordinari mensili e consegna report al segretario; 2. monitoraggio costante dell'utilizzo del cronotachigrafo e consegna report al segretario.	2005	Trasporto scolastico	<ul style="list-style-type: none"> - mantenere strutture e servizi esistenti; - rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione 	PRMM 2/PGTT 20

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Realizzazione di serate a tema a sostegno delle tradizioni e del turismo.	2101	Turismo	<ul style="list-style-type: none"> - mantenere strutture e servizi esistenti; - rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione 	PRMM 2/PGTT 21

<i>Obiettivo operativo</i>	<i>Codice</i>	<i>Centro di Costo</i> <i>Denominazione</i>	<i>Obiettivo strategico</i>	<i>Programma/Progetto RPP</i>
1. Garantire interventi rapidi e risolutivi di manutenzione ordinaria delle infrastrutture pubbliche.	3001	Strade e segnaletica	<ul style="list-style-type: none"> - mantenere strutture e servizi esistenti; - rinnovare e migliorare l'organizzazione e dell'ente, sia interna sia esterna con l'ottimizzazione della comunicazione 	PRMM 3/PGTT 30